# Redmine - Defect #38842

## Redmine qui ne fonctionne pas après renouvellement hébergement VPS OVH

2023-07-13 14:17 - Andry RAMANAMBAHOAKA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Status:** | Closed | **Start date:** | |
| **Priority:** | Normal | **Due date:** | |
| **Assignee:** | | **% Done:** | 0% |
| **Category:** | | **Estimated time:** | 0.00 hour |
| **Target version:** | | | |
| **Resolution:** | Invalid | **Affected version:** | 4.0.4 |

**Description**

Bonjour,
suite à un renouvellement de notre VPS chez OVH (il y a eu un petit stand by de 02 jours), notre redmine ne démarre plus. Le site était visible sur l'URL notresite:81/redmine/
Maintenant, le site affiche "Ce site est inaccessible notresite.ovh.net n'autorise pas la connexion".
Les fichiers sont toujours là, mais apparemment, il y a des services qui ne démarrent pas. Et OVH ne peut pas nous aider sur cette partie
Etant newbie sur Ruby, RoR, nous ne savons pas comment résoudre le souci et nous ne pouvons pas prendre le risque de faire des mauvaises manips par rapport aux données existantes
La version du redmine: 4.0.4. Apache est démarré, les ports 22,80,81,3306 sont ouverts

Est-ce que quelqu'un pourrait nous aider svp?
Merci en avance

### History

**#1 - 2023-08-08 14:14 - Go MAEDA**

*- Resolution set to Invalid*

Please use forums for asking questions. The Issues page is for reporting bugs, suggesting new features, or submitting patches. It may be helpful for you to read the How to request help.

**#2 - 2024-01-23 06:44 - Go MAEDA**

*- Category deleted (Ruby support)*

*- Status changed from New to Closed*